

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора об оказании услуг связи для физических лиц**

Акционерное общество «Сибирская телефонная компания» (далее - «Оператор»), в лице генерального директора Ситникова Павла Александровича, действующего на основании Устава, заключит договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора об оказании услуг связи (совершившим акцепт) в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой (далее – «Абонент»).

**1. Основные термины и определения.**

<b>Абонент</b>	– физическое лицо, пользователь Услуг Оператора, заключивший Договор с Оператором путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой;
<b>Абонентская плата</b>	– предусмотренный Тарифным планом Абонента платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода;
<b>Абонентская распределительная система</b>	– совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора;
<b>Тарифный план</b>	– совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;
<b>Автоматизированная система расчетов оператора</b>	– аппаратно-программный комплекс позволяющий учитывать во времени и накапливать информацию обо всех взаиморасчетах Оператора с Абонентом по Договору с учетом изменений последнего
<b>Авторизация</b>	– процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет;
<b>Акцепт Оферты</b>	– полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в Оферте. Акцепт Оферты создает Договор о предоставлении услуг
<b>Аутентификационные данные</b>	– уникальные городской телефонный абонентский номер, внутренний номер (SIP-адрес), логин (login) или сетевое имя, пароль (password), IP-адрес, MAC-адрес, номер Лицевого счета Абонента, PIN-код (пин-код), номер Договора и другие наборы символов, предоставляемые Оператором Абоненту или генерируемые самим Абонентом, используемые для Авторизации Абонента в Автоматизированной системе расчетов оператора, идентификации Абонента и (или) его оконечного оборудования, в целях предоставления Абоненту услуг по Договору, его доступа в Личный кабинет, управления услугами;
<b>Баланс лицевого счета</b>	– разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных Оператором в счет оплаты Услуг. Баланс лицевого счета может принимать отрицательное значение;
<b>Блокировка</b>	– частичное или полное приостановление предоставления Услуг Оператором в соответствии с условиями предоставления услуг
<b>Договор</b>	– Договор об оказании Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Заказа, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия;
<b>Заказ</b>	– подписываемый сторонами или их уполномоченными представителями в целях заключения Договора итоговый документ, подтверждающий факт Подключения услуг (и) и содержащий Аутентификационные данные, предоставленные Оператором Абоненту, и прочие реквизиты заключаемого Договора. Заказ является неотъемлемой частью заключенного Договора;
<b>Коммерческий кредит</b>	– предоставление отсрочки платежа за Услуги Оператора, проценты за пользование кредитом не взимаются;
<b>Лицевой счет</b>	– уникальный идентификационный номер Абонента в автоматизированной системе расчетов Оператора, на котором учитывается информация о начислениях, а так же фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за оказанные Оператором услуги. Лицевой счет Абонента носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета;
<b>Личный кабинет</b>	– web-страница, размещённая на сайте Оператора <a href="http://www.sibtele.com">www.sibtele.com</a> , содержащая актуальную и статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются управление Услугами (при наличии технической возможности), а также могут размещаться специальные уведомления Оператора в адрес Абонента;
<b>Начало отсчета продолжительности</b>	– сигнал ответа или ответ вызываемого пользователя, Пользовательского (оконечного) оборудования - телефонного аппарата, факсимильного аппарата, оборудования с функцией ответчика, телефонного

<b>телефонного соединения при автоматической телефонной связи</b>	аппарата с функцией определителя номера, учрежденческой телефонной станции, иного оборудования, имитирующего ответ абонента;
<b>Опубликование</b>	– размещение документа в свободном доступе в сети Интернет на официальном сайте Оператора по указанному в Оферте адресу
<b>Отказ от Услуг (и)</b>	– действия Абонента по одностороннему расторжению Договора полностью или частично, осуществляемые в порядке, предусмотренном Договором;
<b>Отключение услуг (и)</b>	– действия Абонента и (или) Оператора, направленные на прекращение оказания Абоненту всех или части услуг по Договору
<b>Оферта</b>	– утвержденная уполномоченным органом Оператора «Публичная оферта о заключении договора на оказание услуг связи с АО «Сибтелеком», включая все Приложения (регламенты, тарифы и т.д.), опубликованная и доступная для ознакомления на официальном сайте Оператора, а также в отделах по обслуживанию абонентов
<b>Подключение услуг (и)</b>	– действия Абонента и (или) Оператора, направленные на оказание или возобновление оказания Абоненту всех или части услуг по Договору
<b>Пользовательское (оконечное) оборудование абонента</b>	– сертифицированные технические средства для передачи и/или приема сигналов по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании у Абонента или предназначенные для таких целей
<b>Разовые Услуги</b>	– услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, предоставляемыми на основании настоящего Договора, и повышающие их потребительскую ценность;
<b>Расчетный период</b>	– период оказания Услуг, равный одному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами), в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану. Количество дней в расчетном периоде определяется количеством дней в календарном месяце;
<b>Сессия</b>	– очередное однократное непрерывное пользование Услугой;
<b>Списание денежных средств с Лицевого счета абонента</b>	– действия Оператора по изменению баланса лицевого счета Абонента в целях осуществления расчетов, оплаты Абонентом услуг, предоставляемых по договору, либо оплаты дополнительных услуг в соответствии и в пределах тарифов Оператора.
<b>Трафик</b>	– объем информации, передаваемой по сети.
<b>Услуги</b>	– услуги связи, оказываемые Оператором, описание которых приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору;

## 2. Предмет Договора.

2.1. Оператор при наличии технической возможности оказывает Абоненту Услуги на основании **Федерального закона «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи: № 84888 от 13.04.2011 г.; № 84887 от 13.04.2011 г.; № 89374 от 21.09.2011 г.; № 89375 от 21.09.2011 г.; № 93651 от 23.01.2012 г.; № 100811 от 20.08.2012 г.; № 106023 от 14.12.2012 г.**, и настоящего Договора, заключаемого в соответствии с действующим законодательством, а Абонент оплачивает оказываемые ему Услуги в полном объеме в соответствии с Тарифами и в сроки, установленные настоящим Договором и его Приложениями.

2.2. Описание Услуг и особенности их оказания определены в Приложении № 1 к настоящему Договору и содержат информацию о составе Услуг, условиях и порядке их оказания, используемых абонентских интерфейсах. Абонент может воспользоваться Разовыми услугами, перечень и стоимость которых указывается в действующем прейскуранте Оператора.

2.3. Данный Договор является публичной офертой. Акцептом оферты является в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса РФ (Акцепт), безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий настоящего Договора (далее – «Договор») и всех его приложений, считается подписание Абонентом и Оператором Заказа по форме, установленной Оператором. Условия настоящего Договора применяются также и к отношениям, возникшим между Оператором и Абонентом с даты фактического предоставления Абоненту Услуг. К настоящему Договору применяются условия ст.426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и ст. 428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

## 3. Порядок заключения и внесения изменений в условия Договора.

3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент направляет заявку с сайта Оператора или обращается к Оператору по телефону или по адресам, указанным на сайте Оператора: [www.sibtele.com](http://www.sibtele.com)

3.2. Оператор в течение 5 (пяти) календарных дней выясняет наличие технической возможности предоставления Услуг и сообщает Абоненту результат по телефону, указанному в заявке. При наличии технической возможности оказания Услуг на дату обращения с потенциальным Абонентом заключается Договор.

3.3. Заключение Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Заказа в двух экземплярах, один из которых передаётся Оператору, а другой - остаётся у Абонента.

3.4. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг пользовательское оборудование, подлежащее подключению к абонентской линии и иметь исправную абонентскую распределительную систему в случае ее использования. Перечень рекомендуемого абонентского оборудования размещается на сайте Оператора.

3.5. При заключении Договора Абонент получает Аутентификационные данные и номер лицевого счета. Действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента, признаются действиями Абонента.

3.6. В процессе оказания Услуг Абонент может осуществлять изменение выбранных Тарифных планов и заказ дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ Оператора посредством Личного кабинета (при наличии технической возможности) или обращения в произвольной форме по телефону, факсу, электронной почте, с указанием ФИО, № договора, Аутентификационных и паспортных данных Абонента, наименования Услуги. При этом используются адреса и телефонные номера, указанные на сайте Оператора [www.sibtele.com](http://www.sibtele.com)

3.7. Заказ Абонентом Разовых услуг подтверждает, что Абонент ознакомлен и согласен с условиями оказания Разовых услуг Оператором, выражает согласие получить данные услуги и их оплатить.

3.8. В случае если в Заказе указан строительный адрес объекта, в котором производится подключение Услуг, Оператор вправе после присвоения дому постоянного адреса внести соответствующие изменения в свою систему учета.

3.9. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора [www.sibtele.com](http://www.sibtele.com). С действующей редакцией Договора можно так же ознакомиться в офисах Оператора по адресам, указанным на сайте Оператора.

3.10. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте [www.sibtele.com](http://www.sibtele.com) не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

#### **4. Порядок оказания услуг.**

4.1. Не позднее 5-ти календарных дней с момента заключения Договора Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за Услуги, предусмотренные в Заказе (Приложение № 2 к настоящему Договору).

4.2. Особенности оказания каждой Услуги указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.3. Оказание Услуг Оператором начинается после выполнения работ по подключению к Услугам.

4.4. В случае если для выбранной Абонентом Услуги используется авансовая система оплаты, Услуга оказывается при Балансе лицевого счета, достаточном для оплаты Услуги (если описание Услуги или тарифный план не предусматривает иное). Если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета оказывается недостаточным для оплаты Услуги, Оператор вправе приостановить оказание Услуги Абоненту. При пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуги, оказание Услуги автоматически возобновляется.

4.5. В случае если для выбранной Абонентом услуги используется кредитная система оплаты, расчет за оказанные услуги производится не позднее 20 дней, следующих за датой окончания расчетного периода. При нарушении данного требования Оператор вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения, уведомив об этом абонента.

4.6. Оператор при использовании Абонентом кредитной системы оплаты услуг предоставляет Абоненту отсрочку платежа в виде коммерческого кредита за пользование всеми видами услуг связи. Предельный размер коммерческого кредита, предоставляемого Оператором Абоненту, определяется Оператором самостоятельно. При превышении предельного размера коммерческого кредита в текущем месяце Оператор приостанавливает оказание услуг абоненту до полного погашения долга по коммерческому кредиту, уведомив об этом абонента

4.7. Отказ от Услуги осуществляется путем подачи Абонентом заявления в письменной форме, направляемого по факсу, заказным письмом, непосредственно в офисе Оператора или при наличии технической возможности через Личный кабинет. Оператор прекращает оказание Услуги и взимание платы за Услугу с момента получения соответствующего письменного заявления Абонента.

#### **5. Права и обязанности Сторон.**

##### **5.1. Оператор имеет право:**

5.1.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором и его Приложениями, в том числе нарушения сроков оплаты, до устранения нарушения.

5.1.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

5.1.3. Не производить перерасчет платы за Услуги, если бездействие средств связи или неудовлетворительное качество Услуг вызваны непреодолимой силой или виновными действиями Абонента.

5.1.4. В порядке, предусмотренном правилами оказания услуг связи, изменять тарифы на Услуги.

5.1.5. При необходимости устанавливать в помещении Абонента VoIP-оборудование, требующее подключения к электропитанию 220В. В случае отключения электропитания при использовании VoIP-оборудования оказание Услуг Оператором становится невозможным.

5.1.6. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ОАО «Сибтелеком» [www.sibtele.com](http://www.sibtele.com) или в иных средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе

в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

5.1.7. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте АО «Сибтелеком» или в иных средствах массовой информации. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

5.1.8. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

5.1.9. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

5.1.10. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## 5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями и условиями настоящего Договора и Приложений к настоящему Договору.

5.2.2. Информировать Абонента через средства массовой информации, на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Абонента об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов. В случае ввода дополнительных Тарифных планов информировать Абонента об их введении до даты введения на сайте Оператора.

5.2.3. По заявлению Абонента устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора в соответствии с действующими техническими нормами и правилами.

5.2.4. Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию линий связи и иных сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг в пределах зоны обслуживания, если иное не предусмотрено другими соглашениями (договорами), в том числе договорами с организациями, представляющими интересы собственников помещений. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны обслуживания Оператора, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зоной обслуживания Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору, до входной двери помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента.

5.2.5. Бесплатно информировать Абонента об оказываемых Услугах, правилах их оказания и пользования ими.

5.2.6. Обеспечивать Абоненту информационно-техническую поддержку по телефонам (3952) 52-52-52. Объем информационно-технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием Услуг.

5.2.7. Создавать условия для беспрепятственного доступа Абонента к объектам, предназначенным для работы с Абонентами, включая места оплаты Услуг.

5.2.8. Оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов, необходимых для ремонтных и профилактических работ, случаев действия обстоятельств непреодолимой силы, а также иных случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором.

5.2.9. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.2.10. По заявлению Абонента приостанавливать оказание выбранных Абонентом Услуг (если иное не предусмотрено описанием Услуги, изложенном в Приложении № 1 к Договору), при этом Оператором в соответствии с установленным для таких случаев тарифов взимается плата за весь период времени, указанный в заявлении.

5.2.11. В случае бездействия средств связи более 2 (двух) суток по вине Оператора, производить перерасчет стоимости оказываемых Услуг за все время бездействия с момента обращения Абонента в бюро ремонта. Перерасчет производится по письменному заявлению Абонента.

5.2.12. Соблюдать тайну телефонных переговоров и сообщений, направляемых и получаемых Абонентом, а также всех сведений, к ним относящихся.

5.2.13. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам **без его письменного согласия**, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

## 5.3. Абонент имеет право:

5.3.1. Приобрести у Оператора оборудование, необходимое для оказания услуг связи, по установленным Оператором тарифам, либо использовать свое оборудование, при условии обязательного соответствия его технических характеристик параметрам сети Оператора.

5.3.2. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами, не нарушая прав других пользователей и Оператора и не создавая помех устойчивой работе сети связи Оператора.

5.3.3. Требовать от Оператора предоставления информации, необходимой для исполнения настоящего Договора и Дополнительных соглашений к нему, в том числе информации о реквизитах Оператора, режиме работы, оказываемых Услугах и тарифах, состоянии лицевого счета Абонента.

5.3.4. В одностороннем порядке изменять условия заключенного Договора в части смены Тарифных планов, Подключения и Отключения отдельных услуг, самостоятельно управлять набором оказываемых ему Оператором услуг посредством сервисов, доступных в Личном кабинете абонента или при личном обращении в отделы обслуживания абонентов

5.3.5. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

5.3.6. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.3.7. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных без согласия Абонента.

5.3.8. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг.

5.3.9. Требовать перерасчета платы за период бездействия средств связи более 2 (двух) суток по вине Оператора при наличии письменного заявления Абонента.

5.3.10. Производить предварительную оплату Услуг без ограничения по сумме.

5.3.11. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

#### **5.4. Абонент обязан:**

5.4.1. Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.4.2. По требованию представителя Оператора, подписать документы, подтверждающие факт подключения к Услуге (выполнения работ по подключению), либо представить представителю Оператора обоснованные возражения в письменной форме на бумажном носителе. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения оборудования Абонента и подписавшее указанные документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

5.4.3. Сообщать Оператору, в т.ч. посредством Личного кабинета или по факсу, в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

5.4.4. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте [www.sibtele.com](http://www.sibtele.com) и в Личном кабинете.

5.4.5. Пользоваться Услугами, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условий, установленных настоящим Договором.

5.4.6. Использовать при подключении к сети Оператора пользовательское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.7. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию, абонентскую распределительную систему (в случае ее использования) и пользовательское оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

5.4.8. Принимать меры по защите пользовательского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с оборудования Абонента.

5.4.9. Обеспечивать сохранность оборудования Оператора, установленного у Абонента.

5.4.10. Не передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам.

5.4.11. Незамедлительно уведомлять Оператора об обнаруженных неисправностях.

5.4.12. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг (включая Разовые услуги) по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником жилого помещения по месту подключения Услуг.

5.4.13. **Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.**

5.4.14. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дате получения Оператором вышеуказанного уведомления.

5.4.15. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к

сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

5.4.16. **Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.**

5.4.17. **Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или не голосовой информации» для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.**

5.4.18. **Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера вызывающего абонента.**

5.4.19. **Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.**

5.4.20. **Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг.**

5.4.21. **При заключении Договора ознакомиться с Тарифами/Тарифными планами Оператора.**

5.4.22. **Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.**

5.4.23. **Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин и пароль Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени.**

5.4.24. Абонент несет ответственность за весь трафик, исходящий от него.

## **6. Порядок, сроки и форма расчетов за Услуги.**

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту по настоящему Договору, а также система оплаты Услуг (авансовая или кредитная) определяется действующим на момент оказания Услуг прейскурантом Оператора и выбранными Абонентом Тарифными планами при их наличии. Заключение настоящего Договора означает, что Абонент ознакомлен и согласен с действующими тарифами Оператора и условиями оплаты.

6.2. Стоимость Услуг, оплата за которые осуществляется в зависимости от объема оказанных Услуг, определяется путем умножения величины тарифа за единицу передаваемой информации на величину объема оказанных Услуг.

6.3. Оплата Услуг производится Абонентом любым из способов, перечисленных на сайте Оператора в разделе «Способы оплаты».

6.4. Стоимость Разовых услуг определяется действующим прейскурантом Оператора и оплачивается любым из способов, указанных на сайте Оператора.

6.5. Плата за предоставление Оператором доступа к Услуге взимается однократно.

6.6. При заказе Абонентом Разовых услуг Оператор производит списание денежных средств с Лицевого счета Абонента согласно действующим тарифам, указанным на сайте Оператора.

6.7. Получение счета осуществляется Абонентом самостоятельно в офисах Оператора. Адреса офисов указаны на сайте Оператора.

6.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена оплата за Услуги, расчеты за Услуги производятся по измененным тарифам с даты введения в действие соответствующих изменений.

6.9. Взимание платы за Услуги производится путем списания Оператором денежных средств с Лицевого счета Абонента.

6.10. Платежи Абонента зачисляются на Лицевой счет Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора или оплаты в кассу Оператора.

6.11. При поступлении платежей в первую очередь погашается имеющаяся задолженность по Услугам.

6.12. При подключении к Услуге с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме разовых платежей за подключение Услуг, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы.

6.13. Абонентская плата за Услуги, оказанные в Расчетном периоде, в котором осуществляется подключение к Услуге, начисляется в объеме, пропорциональном количеству дней до конца Расчетного периода, в котором осуществляется подключение к Услуге.

6.14. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента происходит в следующем порядке:

6.14.1. **Списание Абонентской платы в начале расчетного периода;**

6.14.2. **Списание платы за дополнительные услуги в момент их заказа Абонентом. Списание платы за дополнительные услуги происходит из средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, но не использованных в момент заказа дополнительных услуг**

6.15. Оплата за Услуги, расчеты по которым осуществляются по кредитной системе, производится Абонентом до 20-го числа месяца, следующего за Расчетным периодом.

6.16. Оплата Услуг производится:

6.16.1. **Внесением аванса;**

6.16.2. **С отсрочкой платежа (только для услуг использующих кредитную систему оплаты).**

6.17. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет положительное значение, Оператор возвращает неизрасходованный остаток денежных средств на основании письменного заявления Абонента, направленного в офис Оператора вместе с заявлением о расторжении Договора.

6.18. Для Абонента - физического лица тарифы на Услуги, установленные Оператором, включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

## **7. Срок действия и порядок расторжения Договора.**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

7.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

7.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора, а Оператор обеспечивает отключение Абонента с даты получения письменного уведомления Абонента.

7.4. Оператор вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, как в целом, так и по каждой услуге отдельно, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть, в следующих случаях:

7.4.1. Неоплаты, неполной оплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев (т.е. в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении 6 (шести) месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

7.4.2. Предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

7.4.3. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

7.4.4. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;

7.4.5. Других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.5. При расторжении настоящего Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

## **8. Ответственность Сторон.**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента.

8.3. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.

8.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

8.5. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».

8.6. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.

8.7. Абонент несет ответственность за повреждение абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского оборудования.

## **9. Урегулирование споров.**

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Прочие условия.**

10.1. Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и/или устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

10.2. Заключением Договора Абонент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с содержанием Правил оказания услуг связи, утвержденных соответствующими постановлениями Правительства РФ, а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора по адресу: [www.sibtele.com](http://www.sibtele.com)

### 10.3. Общие прочие условия.

10.3.1. Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связь» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных».

10.3.2. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме по факсу, заказным письмом или непосредственно в офисе Оператора по адресам, указанным на сайте Оператора.

10.3.3. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте [www.sibtele.com](http://www.sibtele.com), такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом. Официальные сообщения, адресованные Оператором Абоненту и содержащие конфиденциальную информацию, передаются посредством заказного письма или вручаются лично в офисе Оператора.

10.4. Особые условия для Абонентов, Услуги которым оказываются в многоквартирных домах с использованием общего имущества собственников многоквартирного дома.

10.4.1. Абонент предоставляет Оператору право на размещение оборудования связи и прокладку кабельных линий, принадлежащих Оператору, в многоквартирном доме по месту подключения Услуг, а так же право прокладывать воздушные кабельные линии с крыши дома на крыши близлежащих домов и осуществлять обслуживание оборудования и кабельных линий.

10.4.2. Абонент обязуется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора обеспечить Оператору возможность использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, расположенном по адресу подключения Абонента, в целях размещения и эксплуатации средств связи и сооружений связи для оказания Услуг, в т.ч. при необходимости обеспечить наличие ключей от чердачных и подвальных помещений, межэтажных ниш, обеспечить доступ сотрудникам Оператора на лестничные площадки подъезда, в котором находится помещение Абонента.

10.4.3. В рамках выполнения своих обязательств по настоящему Договору Оператор обеспечивает эксплуатацию всех технических средств, с помощью которых пользовательское оборудование подключено к узлу связи сети передачи данных, в том числе технических средств, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме. Абонент, в свою очередь, в полном размере оплачивает работы и услуги, указанные в настоящем пункте, путем оплаты стоимости оказываемых Абоненту Услуг, предусмотренных настоящим Договором и предоставляемых ему с помощью указанных выше технических средств.

10.5. Абонент дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных в течение срока действия настоящего Договора.

Генеральный директор АО «Сибтелеком»

П.А. Ситников



**ОПИСАНИЕ УСЛУГ****1. УСЛУГА «Широкополосный доступ к сети Интернет»****1.1. Описание Услуги**

**1.1.1.** Оператор предоставляет Абоненту Услугу «Широкополосный доступ к сети Интернет» с использованием технологии xDSL или Ethernet..

**1.1.2.** Подключение к Услуге по технологии xDSL осуществляется посредством абонентского модема с использованием существующего медного кабеля телефонной линии Абонента (интерфейс RJ-11). Технология подключения Ethernet подразумевает подключение к сети Интернет по витой паре UTP 5 категории с использованием обычной сетевой карты (встроенной или установленной в системном блоке ПК) по технологии Ethernet (интерфейс RJ – 45) без использования xDSL модема.

**1.1.3.** Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана. При оказании Услуги по технологии xDSL значение скорости зависит также от характеристик и длины Абонентской линии.

**1.1.4.** Скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными и от состояния элементов сети передачи данных, поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.

**1.1.5.** При подключении к Услуге Абоненту по умолчанию (автоматически) выделяется один динамический IP-адрес без взимания дополнительной платы. Присвоение фиксированного статического IP-адреса является дополнительной услугой, подключение которой производится по желанию Абонента за предусмотренную тарифами плату.

**1.1.6.** При подключении к Интернету нескольких компьютеров Абонента (в том числе в пределах одного домохозяйства или предприятия) Абонент может выбрать одну из двух схем подключения, в зависимости от своих потребностей в объеме используемого трафика:

**1.1.6.1.** Подключение каждого компьютера Абонента к отдельному выделенному порту. В этом случае в Договоре каждое подключение компьютера указывается как самостоятельная услуга, которая оплачивается согласно выбранному Абонентом Тарифному плану. В отношении каждого подключения обеспечиваются в полном объеме все технические характеристики, предусмотренные Тарифным планом.

**1.1.6.2.** Подключение нескольких компьютеров Абонента к одному выделенному порту. В этом случае технические параметры данного подключения распределяются между всеми подключенными компьютерами. При этом конфигурирование и настройка внутренней локальной сети является обязанностью Абонента и может осуществляться Оператором за отдельную плату согласно тарифам.

**1.1.7.** Используемый протокол передачи данных – TCP/IP.

**1.2. Особые условия при оказании Услуг по технологии XDSL**

**1.2.1.** Требования к телефонной линии: телефонная линия не должна быть подключена к средствам пожарно-охранной сигнализации, на ней не должно быть установлено какого-либо специального оборудования, а именно: аппаратуры уплотнения телефонных каналов, блокираторов, устройств защиты от прослушивания и т.п., а также более двух параллельных оконечных устройств телефонной сети (телефонов, факсов и пр.)

**1.2.2.** Требования к абонентскому оборудованию: возможно использование только сертифицированного оборудования. Список рекомендуемого Оператором абонентского оборудования указан на сайте Оператора.

**1.3. Порядок оказания Услуги**

**1.3.1.** Оператор не позднее 1 месяца с момента принятия заявления сообщает заявителю о наличии либо отсутствии технической возможности оказания услуг (и) по телефону или путем отправки сообщения на электронный контактный адрес заявителя. При наличии технической возможности оказания Услуг (и) Оператор по телефону согласовывает с заявителем дату, время осуществления монтажных и наладочных работ и прочие условия Подключения услуг(и).

**1.3.2.** Оператор в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подачи заявления Абонентом и при наличии технической возможности по организации доступа проводит работы по подключению Абонента к Услуге.

**1.3.3.** В случае оказания Услуги по технологии xDSL, Абонент приобретает окончательное абонентское оборудование с учетом требований, изложенных в п.1.2.2 настоящего Приложения.

**1.3.4.** В случае выбора Абонентом тарифного плана с оплатой в зависимости от объема оказанных Услуг, при расчете платы за величину объема оказанных Услуг (трафика, пропущенного за каждую Сессию), объем оказанных Услуг учитывается с точностью до 1 Бита, при этом 1 кБит = 1024 Бит, 1 МБит = 1024 кБит, 1 ГБит = 1024 МБит. Расчет платы и ее списание (в случае превышения объема, определенного Тарифным планом) производится по завершении каждой сессии.

**1.3.5.** Трафик считается по направлению к Абоненту. Исходящий от Абонента трафик не тарифицируется (если иное не предусмотрено Тарифным планом).

**1.3.6.** Неиспользованный в Расчетном периоде объем Трафика, включенный в Абонентскую плату, на следующий Расчетный период не переносится, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

**1.3.7.** Абонент вправе самостоятельно изменить тарифный план или приостановить оказание Услуги с Личного кабинета на сайте Оператора или путем подачи заявления в отделе обслуживания абонентов Оператора. Смена тарифного плана (в том числе приостановление оказания Услуги) производится с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления или проведения соответствующей операции в Личном кабинете. Минимальный срок приостановления оказания Услуги – 1 месяц.

1.3.8. Программное обеспечение (ПО) для доступа к Услуге настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе ПО, своевременно производить обновление версий ПО или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками ПО и/или службами безопасности Интернет.

1.3.9. При подключении нескольких единиц пользовательского (оконечного) оборудования для одного порта доступа к сети Интернет, Абонент обязан использовать пограничный маршрутизатор. Маршрутизатор используется также для подключения Услуги одновременно с Услугой «Местная телефонная связь» в случае, если Услуга «Местная телефонная связь» оказывается по технологии VoIP.

1.3.10. В случае несоблюдения Абонентом условий по п. 1.3.7. настоящего Приложения в части подключения нескольких единиц пользовательского (оконечного) оборудования для одного порта доступа Оператор вправе ограничить доступ к Услуге для всех подключенных единиц пользовательского (оконечного) оборудования, кроме одной.

1.3.11. По запросу Абонента Оператор предоставляет подробную детализацию оказанных Услуг. За подробную детализацию взимается плата в соответствии с тарифами, предусмотренными прейскурантом Оператора.

1.3.12. При приостановлении оказания Услуги Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету.

## **2. Услуга «Предоставление в пользование порта»**

### **2.1. Описание услуги**

2.1.1. Оператор предоставляет Абоненту индивидуальный информационный порт в сети связи Оператора.

2.1.2. Пропускная способность порта определяется выбранным Тарифным планом.

2.1.3. Используемый интерфейс подключения – абонентский.

### **2.2. Порядок оказания Услуги**

2.2.1. Оператор в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подачи заявления Абонентом и при наличии технической возможности по организации доступа проводит работы по подключению Абонента к Услуге.

2.2.2. При первоначальном подключении Абонента Услуга предоставляется только совместно с услугой «Широкополосный доступ к сети интернет».

2.2.3. Платежи за Услугу взимаются с момента подключения до момента отказа от Услуги (или изъятия порта по инициативе Оператора в соответствии с п. 2.3.6 настоящего Приложения) независимо от факта использования порта Абонентом.

2.2.4. В случае неиспользования Абонентом порта в течение 6 месяцев Оператор вправе прекратить оказание Услуги и использовать порт по своему усмотрению.

2.2.5. Односторонний отказ от Услуги со стороны Абонента означает одновременный отказ от услуги «Широкополосный доступ к сети интернет».

## **3. Услуга «Местная телефонная связь»**

### **3.1. Описание Услуги**

3.1.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети местной телефонной связи, обеспечивает возможность пользования услугами местной телефонной связи с выделением абонентского номера в телефонизированном или нетелефонизированном помещении. Выделенный абонентский номер указывается в соответствующем Заказе.

3.1.2. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети операторов связи, оказывающих услуги внутризоновой, междугородной и международной связи.

#### **3.1.3. Порядок оказания Услуги**

3.1.4. Для заключения Договора лицо, желающее заключить Договор (заявитель), направляет Оператору заявление о заключении договора путем заполнения полей заявления в соответствующем разделе сайта и отправки заполненной формы в электронном формате (при наличии доступа в Интернет) или заполнения полей бланка заявления на бумажном носителе, предоставляемом в отделе обслуживания абонентов. В заявлении заявитель указывает сведения о себе, наименования подключаемых Услуг, тарифы, адрес (а) предоставления Услуг, контактный телефон, паспортные данные либо реквизиты юридического лица и другие данные, дает согласие на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи (Оператор имеет право в интересах абонента, в одностороннем порядке, изменять поставщика услуг внутризоновой, междугородной и международной связи, если данные изменения не повлекут увеличения стоимости затрат абонента), на представление сведений о себе для информационно-справочной службы Оператора, указывает конфиденциальные сведения, необходимые для начала получения услуг. Заявление, подаваемое на бумажном носителе, подписывается заявителем и подается Оператору в двух идентичных экземплярах, которые регистрируются Оператором путем проставления даты принятия заявления и уникального порядкового (входящего) номера, после чего один экземпляр заявления возвращается заявителю.

3.1.5. Оператор не позднее 1 месяца с момента принятия заявления сообщает заявителю о наличии либо отсутствии технической возможности оказания услуг (и) по телефону или путем отправки сообщения на электронный контактный адрес заявителя. При наличии технической возможности оказания Услуг (и) Оператор по телефону согласовывает с заявителем дату, время осуществления монтажных и наладочных работ и прочие условия Подключения услуг(и).

3.1.6. Оператор формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью пользовательское (оконечное) оборудование к узлу связи сети местной телефонной связи.

3.1.7. После осуществления всех необходимых работ по установке, настройке и проверке работоспособности оборудования заявитель подписывает Заказ на выполнение работ, после чего работы по Подключению услуг (и) считаются надлежащим образом выполненными Оператором.

3.1.8. При подключении к Услуге может использоваться голосовой шлюз (подключение по технологии VoIP). Голосовой шлюз позволяет получать услуги голосовой связи на телефонном аппарате. В качестве абонентского

голосового шлюза может быть использовано оборудование, рекомендуемое Оператором. Допустимые для применения модели абонентских голосовых шлюзов указываются на сайте Оператора.

**3.1.9.** Обязанность по обеспечению наличия пользовательского (оконечного) оборудования, в т.ч. голосового шлюза, устанавливаемого в помещении Абонента, возлагается на Абонента.

**3.1.10.** Настройку голосового шлюза при подключении осуществляет Оператор.

**3.1.11.** По запросу Абонента Оператор предоставляет подробную детализацию оказанных Услуг. За подробную детализацию взимается плата в соответствии с тарифами, предусмотренными прейскурантом Оператора.

#### **4. Услуга «Доставка сигналов программ телевизионного вещания»**

##### **4.1. Описание Услуги**

**4.1.1.** Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети связи телевизионного вещания.

**4.1.2.** Оператор предоставляет Абоненту в постоянное пользование абонентскую линию, с помощью которой пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телевизионного вещания.

**4.1.3.** Оператор осуществляет доставку сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования.

##### **4.2. Порядок оказания Услуги**

**4.2.1.** Оператор не позднее 1 месяца с момента принятия заявления сообщает заявителю о наличии либо отсутствии технической возможности оказания услуг (и) по телефону или путем отправки сообщения на электронный контактный адрес заявителя. При наличии технической возможности оказания Услуг (и) Оператор по телефону согласовывает с заявителем дату, время осуществления монтажных и наладочных работ и прочие условия Подключения услуг(и).

**4.2.2.** Оператор формирует абонентскую линию и подключает с ее помощью пользовательское (оконечное) оборудование через абонентскую распределительную систему к средствам связи сети связи телевизионного вещания. Абонентская распределительная система – совокупность физических цепей и технических средств (в т.ч. проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телевизионного вещания.

**4.2.3.** Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента. Абонент может заказать у Оператора оборудование, необходимое для оказания услуг связи, с его оплатой по установленным тарифам (при условии, что данное оборудование поставляется Оператором), либо приобрести его самостоятельно при условии обязательного соответствия его технических характеристик параметрам сети Оператора. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором за счет Абонента.

**4.2.4.** Абонент обязуется не допускать самовольного подключения абонентской распределительной системы к сети связи Оператора. Самовольное подключение и иное повреждение сети связи либо создание помех, снижающих качество Услуги, преследуется в соответствии с действующим законодательством РФ.

**4.2.5.** Подключение двух или более телевизионных приемников Абонента к сети телевидения Оператора осуществляется Оператором, согласно технической возможности и по тарифам Оператора.

**4.2.6.** Абонент обязуется не использовать Услугу в коммерческих целях, не ретранслировать и не записывать сигналы программ телевизионного вещания в целях публичного показа и извлечения прибыли.

**4.2.7.** Оператор вправе менять перечень и частотное распределение телевизионных каналов в сети связи телевизионного вещания.

**4.2.8.** Платежи за Услугу взимаются с момента подключения (первой успешной Авторизации) до момента отказа от Услуги (или расторжения Договора по инициативе Оператора) независимо от факта использования Услуги Абонентом.

**4.2.9.** При отказе от Услуги Абонент обязуется предоставить доступ сотрудникам Оператора для выполнения работ по отключению абонентской распределительной системы от сети связи.

#### **5. Услуга «Предоставление в пользование физической цепи для подключения средств охранной сигнализации»**

##### **5.1. Описание Услуги**

**5.1.1.** Оператор организует и предоставляет в пользование Абоненту физическую цепь местной телефонной сети для подключения к средствам охранной сигнализации с использованием абонентского номера.

**5.1.2.** Связь между оконечными устройствами и ретрансляторами осуществляется по действующим абонентским линиям, которые на время охраны переключаются на системы централизованного наблюдения либо уплотняются с помощью ВЧ уплотнения. Подключение устройств ВЧ уплотнения не требует согласия Абонента.

##### **5.2. Порядок оказания Услуги**

**5.2.1.** Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит работы по проверке технической возможности подключения Абонента к Услуге. При наличии технической возможности подключения Услуги Оператор извещает Абонента о возможности предоставления Услуги.

**5.2.2.** По заявлению Абонента и заявке предприятия, осуществляющего охранные мероприятия, Оператор выполняет работы по кроссировке (раскроссировке) абонентской линии к рамкам систем централизованного наблюдения в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания Абонентом Заказа на Услугу.

**5.2.3.** При оказании Услуги используется абонентский номер, выделенный Абоненту для оказания Услуги «Местная телефонная связь», при его отсутствии выделенная соединительная линия.

**5.2.4.** Оператор осуществляет техническое обслуживание предоставленной в пользование Абоненту физической цепи от защитных полюсов и станционных рамок до рамок охранной сигнализации.

**5.2.5.** При нарушении телефонной связи по причинам, вызванным работой аппаратуры охранной сигнализации, на срок более 2-х часов, Оператор вправе отключить аппаратуру охранной сигнализации от телефонных линий.

**5.2.6.** Плата за организацию соединительной линии и организацию подключения охранной сигнализации (кроссировку) взимается с абонента однократно.

**5.2.7.** Платежи за Услугу взимаются с момента подключения до момента отказа от Услуги (или расторжения Договора по инициативе Оператора) независимо от факта использования Услуги Абонентом.

## **6. УСЛУГА «SIP-домофония».**

### **6.1. Описание Услуги**

**6.1.1.** Оператор не позднее 1 месяца с момента принятия заявления сообщает заявителю о наличии либо отсутствии технической возможности оказания услуг (и) по телефону или путем отправки сообщения на электронный контактный адрес заявителя. При наличии технической возможности оказания Услуг (и) Оператор по телефону согласовывает с заявителем дату, время осуществления монтажных и наладочных работ и прочие условия Подключения услуг(и).

**6.1.2.** Оператор принимает на себя обязательства по монтажу и обслуживанию квартирного переговорного устройства в квартире Абонента и предоставляет в возмездное пользование Абоненту основные элементы домофонного оборудования, а именно блок управления домофона, блок (и) коммутации, блок вызова домофона, электромагнитный замок, кнопку выхода, установленные на двери подъезда.

**6.1.3.** Стороны соглашаются, что нормальное функционирование устройства предусматривает: запираение двери; открывание двери изнутри нажатием кнопки; открывание двери электронным ключом; возможность осуществлять переговоры с посетителями через Абонентское устройство, а также осуществлять открывание двери из квартиры во время переговоров.

**6.1.4.** В случае выхода из строя/поломки/утери домофонного оборудования в результате виновных/неосторожных действий жильцов дома, где оно установлено, либо третьих лиц (хулиганство, вандализм, кража и т.п.) стоимость ремонта либо замены такого оборудования оплачивается Абонентом солидарно с иными лицами, проживающими в этом же подъезде и с которыми заключен аналогичный Договор. Стоимость ремонта/замены списывается с лицевого счета Абонента.

**6.1.5.** Абонентская плата по настоящему Договору включает в себя плату за пользование и техническое обслуживание домофонного оборудования. Абонент обязан самостоятельно контролировать наличие денежных средств на своем лицевом счете.

**6.1.6.** Все платежи по настоящему договору осуществляются путем внесения предоплаты в рублях на лицевой счет.

**6.1.7.** При задолженности Пользователя по Абонентской плате более 1 (Одного) месяца, Оператор вправе в одностороннем порядке частично отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору и отключить Абонентское устройство от действующего домофонного оборудования (заблокировать возможность осуществления переговоров). Возобновление обслуживания (подключение Абонентского устройства) производится после погашения всей задолженности по Абонентской плате.

**6.1.8.** В случае если более 50 (Пятидесяти) % жильцов подъезда в течение 1 (Одного) и более месяцев не вносят абонентскую плату, Оператор вправе, предупредив Абонента за 30 (Тридцать) дней, отказаться от договора в части абонентского обслуживания, прекратить обслуживание Оборудования и произвести его демонтаж.